

POLITICA DE RETUR

1. Pe site-ul www.tenispartener.ro poți achita taxa de membru în Clubul MPG prin achiziționarea Contului de Vară sau a Contului Premium, te poți înscrie la un turneu de tenis prin achitarea unei Taxe de rezervare online, poți să-ți încarci Portofelul Virtual cu o sumă pe care să o folosești ulterior și poți să cumperi produse asociate înscrierii într-o competiție, ca parte din kitul de participare pe care îl vei primi în momentul în care te prezinți la clubul de tenis / baza sportivă pentru înregistrarea prezenței la respectiva competiție.
2. Dacă după achiziționarea pe www.tenispartener.ro a unuia din serviciile / produsele menționate la art. (1) vrei să renunți la cumpărare și implicit să primești banii înapoi, poți să aplici pentru procedura de retur a produselor în termen de 14 zile, conform dispozițiilor „Ordonanței de Urgență nr.34/2014, privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative” (denumită în continuare „Ordonanța”).

Conform Ordonanței, prin contract la distanță se înțelege contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un comerciant și un consumator, în cadrul unui sistem de vânzare organizat de către comerciant, care utilizează în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicație la distanță.

3. În calitate de consumator care a achiziționat servicii și/sau produse online de pe site-ul www.tenispartener.ro ai dreptul de a te retrage unilateral din contract fără invocarea vreunui motiv, în termen de 14 zile de la data încheierii contractului, respectiv achiziției serviciilor / produselor (prin transmiterea unui cereri scrise, pe adresa de e-mail tp@mpg.com.ro), în următoarele condiții:
 - a. Cont de Vară, Cont Premium. În cazul achiziționării unui Cont de Vară sau Cont Premium, dacă în perioada celor 14 zile:
 - i. nu ai făcut nicio rezervare la un turneu și/sau nu ai participat la vreun turneu din calendarul Tennis Partener la care să beneficiezi de condițiile oferite de Contul de Vară sau Contul Premium (Taxa de rezervare redusă și/sau acces la Turnee Platinum, Turneele Campionilor, Turnee Masters, Turnee Internaționale și Turnee cu caracter special), și se restituie integral suma primită drept plată și se modifică contul tau de membru în Cont Gratuit;
 - ii. ai făcut o rezervare la un turneu și/sau ai participat la un turneu din calendarul Tennis Partener la care ai beneficiat de condițiile oferite de Contul de Vară sau Contul Premium (Taxă de rezervare redusă și/sau acces la Turnee Platinum, Turneele Campionilor, Turnee Masters, Turnee Internaționale și Turnee cu caracter special), suma achitată drept plată nu se restituie și contul tau de membru rămâne nemodificat.
 - b. Taxă de rezervare online. În cazul achiziționării unei Taxe de rezervare online, serviciile de înscriere la turneu sunt integral furnizate la momentul achitării, iar suma primită drept plată nu se mai poate restitui. Cu toate acestea, în cazul în care ai utilizat funcția online de retragere din competiție și retragerea este validată de către sistemul de retrageri, Taxa de rezervare online este transferată în Portofelul Virtual personal și poate fi utilizată pentru înscrierea în alte competiții din calendarul Tennis Partener.

- c. Încărcare Portofel Virtual. În cazul încărcării Portofelului Virtual, dacă în perioada celor 14 zile de la încărcare:
- i. nu ai folosit suma din Portofel, respectiv nu ai făcut nicio rezervare la un turneu din calendarul Tennis Partener, și se restituie integral suma primită drept plată;
 - ii. ai folosit suma din Portofel, parțial sau total, respectiv ai făcut o rezervare la un turneu din calendarul Tennis Partener, suma primită drept plată nu se poate restitui.
- d. Produse specifice. În cazul în care ai achiziționat produse specifice oferite în cadrul procedurii de înscriere într-o competiție, respectiv ca parte din kitul de participare la competiție, ce implică ridicarea lor la competiție, dacă în perioada celor 14 zile:
- i. în situația în care înscrierile la competiție încă nu s-au închis – dacă utilizezi funcția online de retragere din competiție și retragerea este validată de către sistemul de retrageri, suma aferentă produselor achiziționate este reținută, în vederea procesării comenzii, procedura pregătirii acestora pentru expediție fiind inițiată. Cu toate acestea, suma aferentă produselor poate fi, la alegere, fie transferată în Portofelul Virtual personal fie restituită integral, ca urmare a solicitării de retragere din contract;
 - ii. în situația în care înscrierile la competiție s-au închis și kiturile de participare au fost pregătite pentru expedierea către organizator – suma aferentă plății produselor se restituie integral doar după ce produsele au fost returnate către Tennis Partener, iar returul a fost procesat și validat, taxa de retur prin curier fiind suportată de tine, în calitate de cumpărător (taxă fixă în valoare de 15 lei pentru livrări standard). Perioada de returnare a produselor achiziționate expiră în acest caz în 14 zile de la momentul în care ai intrat în posesia acestor produse, livrate la clubul de tenis organizator al evenimentului / competiției pentru care te-ai înregistrat. Se aplică următoarele condiții generale privind starea produselor în cazul returului:
 1. Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost expediate. Returul se va face cu toate etichetele inițiale ale produselor intacte, alături de orice documente însoțitoare cu care au fost recepționate produsele, inclusiv, dacă este cazul, cu certificatul de garanție în original. În cazul în care produsul a fost însoțit de accesorii sau cadouri, acestea trebuie și ele returnate, în condițiile în care au fost expediate.
 2. Cutiile de mingi desigilate (sigiliul metalic a fost înlăturat, respectiv cutia s-a depresurizat) nu pot fi returnate.
 3. Dacă ai cumpărat mai multe produse de același fel și vrei să le returnezi pe toate, asigură-te că doar unul dintre ele a fost desigilat. Toate celelalte produse trebuie să fie returnate sigilate pentru ca returul să fie acceptat.
 4. Poți returna consumabilele (grip-uri, bandane / manșete etc.) doar dacă acestea sunt sigilate și nu au nicio urmă de folosință, respectiv ambalajul este în aceeași stare în care a fost expedit.
 5. Nu sunt acceptate produsele asupra cărora au avut loc modificări, cele care prezintă urme de uzură / folosință, lovituri, șocuri, zgârieturi, ciobituri sau produsele cărora le lipsesc accesorii. În cazul produselor de

- îmbrăcăminte sau încălțăminte, inclusiv accesorii din categoria fashion, acestea trebuie să fie returnate în aceeași stare în care au fost livrate, nepurtate, fără pete sau semne de uzură.
6. Nu se acceptă returul produselor de nutriție (ex: băuturi sportive, batoane energizante etc.), de cosmetică sau de îngrijire personală, dacă acestea au fost desigilate sau testate. În cazul în care a fost achiziționat un pachet compus din mai multe produse, toate produsele trebuie să fie returnate.
 7. În cazul în care este solicitat returul pentru un produs însoțit de un serviciu (ex: activarea Contului Premium ca urmare a achiziționării unui produs), validarea returului implică anularea serviciului respectiv și a tuturor drepturilor sau beneficiilor care au rezultat din utilizarea serviciului.
 8. Produsele pentru care se solicită returul trebuie să fie predate curierului exact cum au fost comunicate în mesajul solicitării returului, împreună cu Formularul de Retur completat și semnat de tine. Ca urmare a aplicării procedurii de validare a returului, respectiv de verificare a pachetului de retur, dacă în coletul trimis de tine se află produse diferite față de cele menționate în mesajul de solicitare a returului, respectiv cele care apar indicate în Formularul de Retur, validarea returului nu va avea loc, respectiv returul va fi refuzat.
- e. În oricare din cazuri, retragerea din contract se va face prin transmiterea de către tine a unei declarații neechivoce în care îți exprimi decizia de retragere din contract, respectiv renunțarea la serviciile și/sau produsele achiziționate pe www.tenispartener.ro, transmisă pe e-mail la adresa tp@mpg.com.ro. Noi îți vom transmite pe email o confirmare legată de primirea solicitării și, în cazul returului unor produse, un Formular de Retur incluzând lista produselor indicate în mesajul tau. Acest Formular de Retur trebuie completat de tine cu informațiile lipsă, semnat și apoi transmis către Tennis Partener împreună cu produsele returnate. Returul se va verifica pe baza acestui Formular. Returul va fi refuzat în cazul netransmiterii Formularului de Retur semnat de tine, împreună cu produsele.
- f. Dreptul de retragere unilaterală din contract nu se aplică în cazul persoanelor juridice.
4. Datorită particularităților sistemului Tennis Partener, achiziția Taxei de membru, respectiv a Contului de Vară sau a Contului Premium, achitarea unei Taxe de rezervare online și încărcarea Portofelului Virtual pe site-ul www.tenispartener.ro presupun confirmarea de către consumator privind acordul că prestația serviciilor să înceapă în timpul perioadei de 14 zile de retragere din contract și luarea la cunoștință a faptului că dreptul de retragere se va pierde după executarea completă a contractului, respectiv prestarea serviciilor achiziționate.
 5. Datorită particularităților sistemului Tennis Partener, respectiv a oferirii pentru participanții la competițiile din calendarul de evenimente posibilitatea de a completa kitul de participare pe care urmează să îl primească în momentul prezentării la club / baza sportivă pentru înregistrarea prezenței la competiție, cu produse specializate ce pot fi achiziționate în cadrul procedurii online de înscriere la competiție, produsele comandate vor fi returnate de către organizatorul competiției către Tennis Partener, dacă jucătorul nu s-a prezentat la eveniment, respectiv nu a intrat în posesia kitului de participare și implicit a produselor achiziționate. Ulterior, rămâne în responsabilitatea cumpărătorului / jucătorului să ia legătura cu Tennis Partener și să stabilească o altă metodă de expediere directă a produselor achiziționate, urmând să suporte atât costul de curier aferent

returului realizat de către organizatorul competiției (taxă fixă în valoare de 15 lei pentru livrări standard) cât și costul de curier pentru noua livrare. În cazul în care cumpărătorul va solicita să renunțe la produse și să se retragă din contract, Tennis Partener este îndreptățit să rețină din prețul produselor costul de retur realizat de către organizatorul competiției și să restituie numai diferența.

6. În cazul în care returul a fost acceptat conform tuturor condițiilor descrise în acest document, suma la care ai dreptul și se va rambursa, fără întârziere nejustificată și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care returul a fost validat (produsele au fost returnate și returul a fost procesat), în conformitate cu dispozițiile legii.

Suma îți va fi rambursată folosind aceleași modalități de plată ca și cele folosite de tine pentru achiziția inițială, cu excepția cazului în care ai fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina ta plata de comisioane în urma rambursării.

Pentru orice detalii sau neclarități privind returnarea produselor, vă rugăm să ne contactați pe email tp@mpg.com.ro sau la unul din numerele de telefon afișate pe www.tenispartener.ro.