

POLITICA DE RETUR

1. Pe site-ul www.tenispartener.ro poți achita taxa de membru în Clubul MPG prin achiziționarea Contului de Vară sau a Contului Premium, poți participa la un turneu de tenis prin achitarea unei Taxe de rezervare online, poți să-ți încarci portofelul tau virtual și poți să achiziționezi produse asociate înscrierii într-o competiție, ca parte din pachetul de participare pe care il vei primi în momentul prezentării la primul meci din respectiva competiție.
2. Dacă după achiziționarea pe www.tenispartener.ro a unuia din serviciile / produsele menționate la art. (1) vrei să renunți la cumpărare și implicit să primești banii înapoi, poți să aplici pentru procedura de retur a produselor în 14 zile, conform dispozițiilor „Ordonanței de Urgență nr.34/2014, privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative” (denumită în continuare „Ordonanța”).

Conform Ordonanței, prin contract la distanță se înțelege contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un comerciant și un consumator, în cadrul unui sistem de vânzare organizat de către comerciant, care utilizează în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicație la distanță.

3. În calitate de consumator care a achiziționat produse online de pe site-ul www.tenispartener.ro ai dreptul de a te retrage unilateral din contract fără invocarea vreunui motiv, în termen de 14 zile de la data încheierii contractului, respectiv achiziției produsului (prin completarea datelor solicitate pe site), în următoarele condiții:
 - a. În cazul achiziționării unui Cont de Vară sau Cont Premium, dacă în perioada celor 14 zile:
 - i. nu ai făcut nicio rezervare la un turneu și/sau nu ai participat la vreun turneu din calendarul Tennis Partener la care să beneficiezi de condițiile oferite de Contul de Vară sau Contul Premium, ți se restituie integral suma primită drept plată și se modifică contul tau de membru în Cont Gratuit;
 - ii. ai făcut o rezervare la un turneu și/sau ai participat la un turneu din calendarul Tennis Partener la care ai beneficiat de condițiile oferite de Contul de Vară sau Contul Premium, suma primită drept plată nu se restituie și contul tau de membru rămâne nemodificat.
 - b. În cazul achiziționării unei Taxe de rezervare online, serviciile de înscriere la turneu sunt integral executate la momentul achitării, iar suma primită drept plată nu se mai restituie. Cu toate acestea, în cazul în care este utilizată funcția online de retragere din competiție, retragerea este validată de către sistemul de retrageri, taxa de rezervare online este adăugată balanței portofelului virtual și poate fi utilizată pentru înscrierea în alte competiții din calendarul Tennis Partener.
 - c. În cazul încărcării portofelului virtual, dacă în perioada celor 14 zile:
 - i. nu ai folosit suma din portofel, respectiv nu ai făcut nicio rezervare la un turneu din calendarul Tennis Partener, ți se restituie integral suma primită drept plată;
 - ii. ai folosit suma din portofel, parțial sau total, respectiv ai făcut o rezervare la un turneu din calendarul Tennis Partener, suma primită drept plată nu se restituie.

- d. În cazul în care ai achiziționat produse ca parte din înscrierea ta într-o competiție, respectiv ca parte din pachetul de participare la competiție, dacă în perioada celor 14 zile:
- i. înscrierile competiției încă nu s-au închis – în cazul în care este utilizată funcția online de retragere din competiție, iar retragerea este validată de către sistemul de retrageri, suma aferentă produselor achiziționate este adăugată balanței portofelului virtual, ca parte din procedura automatizată de retragere din competiție, însă poate fi restituită integral ca urmare a solicitării de retragere din contract;
 - ii. înscrierile competiției s-au închis și pachetele de participare au fost pregătite pentru expediere către organizator – suma aferentă plății produselor se restituie integral doar după ce produsele au fost returnate, iar returul a fost procesat și validat, taxele returului fiind suportate de către cumpărător, prin curierat. Perioada de returnare a bunurilor achiziționate expiră în acest caz în 14 zile de la momentul în care cumpărătorul intră în posesia fizică a bunurilor achiziționate, livrate la clubul organizator al evenimentului la care cumpărătorul s-a înregistrat. Se aplică următoarele condiții generale de retur:
 1. Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost expediate. Returul se va face cu toate etichetele inițiale intacte, alături de toate documentele cu care a fost recepționat, inclusiv certificatul de garanție în original. În cazul în care produsul a fost însoțit de accesorii sau cadouri, acestea trebuie și ele returnate, în condițiile în care au fost expediate.
 2. Cutiile de mingi desigilate (sigiliul metalic a fost înlăturat, respectiv cutia s-a depresurizat) nu pot fi returnate.
 3. Dacă ai cumpărat mai multe produse de același fel și vrei să le returnezi pe toate, asigură-te că doar unul dintre ele a fost desigilat. Toate celelalte produse trebuie să fie returnate sigilate pentru ca returul să fie acceptat.
 4. Poți returna consumabilele (grip-uri, bandane / manșete etc.) doar dacă acestea sunt sigilate și nu au nicio urmă de folosință, respectiv ambalajul este în aceeași stare în care a fost expedit.
 5. Nu sunt acceptate produsele asupra cărora au avut loc modificări, cele care prezintă urme de uzură / folosință, lovituri, șocuri, zgârieturi, ciobituri sau produsele cărora le lipsesc accesorii. În cazul produselor de îmbrăcăminte sau încălțăminte, inclusiv accesorii din categoria fashion, acestea trebuie să fie returnate în aceeași stare în care au fost livrate, nepurtate, fără pete sau semne de uzură.
 6. Nu se acceptă returul produselor de nutriție (ex: băuturi sportive, batoane energizante etc.), de cosmetică sau de îngrijire personală dacă acestea au fost desigilate sau testate. În cazul în care a fost achiziționat un pachet compus din mai multe produse, toate produsele trebuie să fie returnate.
 7. În cazul în care este solicitat returul pentru un produs însoțit de un serviciu (ex: activarea contului Premium ca urmare a achiziționării unui produs), validarea returului implică anularea serviciului respectiv și a tuturor drepturilor sau beneficiilor care au rezultat din utilizarea serviciului.
 8. Produsele pentru care se solicită returul trebuie să fie predate curierului exact cum au fost comunicate în mesajul solicitării returului. Ca urmare a aplicării procedurii de validare a returului, respectiv de verificare a pachetului de retur, dacă în coletul trimis de cumpărător se află produse

diferite față de cele menționate în mesajul de solicitare a returului, validarea returului nu va avea loc, respectiv returul va fi refuzat.

- e. În oricare din cazuri, retragerea din contract se va face prin transmiterea de către tine a unei declarații neechivoce în care îți exprimi decizia de retragere din contract, respectiv renunțarea la serviciile achiziționate pe www.tenispartener.ro, fie pe e-mail la adresa tp@mpg.com.ro, urmată de primirea unei confirmări din partea noastră legată de primirea solicitării.
 - f. Dreptul de retragere unilaterală din contract nu se aplică în cazul persoanelor juridice.
4. Datorită particularităților sistemului Tennis Partener, achiziția taxei de membru, respectiv a Contului de Vară sau a Contului Premium, achitarea unei Taxe de rezervare online și încărcarea portofelului virtual pe site-ul www.tenispartener.ro presupun confirmarea de către consumator privind acordul că prestația serviciilor să înceapă în timpul perioadei de 14 zile de retragere din contract și luarea la cunoștință a faptului că dreptul de retragere se va pierde după executarea completă a contractului, respectiv serviciilor achiziționate.
 5. Datorită particularităților sistemului Tennis Partener, respectiv a oferirii pentru participanții la competițiile din calendarul de evenimente posibilitatea de a completa pachetul de participare pe care urmează să îl primească în momentul prezentării la primul meci din competiția la care s-au înregistrat, cu produse specializate ce pot fi achiziționate în momentul înscrierii în competiție, pachetele vor fi returnate de către organizatorul competiției către Tennis Partener, dacă jucătorul nu s-a prezentat la eveniment, respectiv nu a intrat în posesia pachetului de participare și implicit a produselor achiziționate. Ulterior, rămâne în responsabilitatea cumpărătorului / participantului să ia legătura cu Tennis Partener și să stabilească o altă metodă de expediție directă a produselor achiziționate, urmând să suporte atât costul returului realizat de către organizatorul competiției cât și costul noii livrări. În cazul în care cumpărătorul va solicita să renunțe la produse și să se retragă din contract, Tennis Partener este îndreptățit să rețină costurile de retur realizate de către organizatorul competiției și să restituie diferența.
 6. În cazul în care returul a fost acceptat conform tuturor condițiilor descrise în acest document, suma primită drept plată din partea ta și se va rambursa, fără întârziere nejustificată și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care returul a fost validat (produsele au fost returnate și returul a fost procesat), în conformitate cu dispozițiile legii.

Suma îți va fi rambursată folosind aceleași modalități de plată ca și cele folosite de tine pentru achiziția inițială, cu excepția cazului în care ai fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina ta plata de comisioane în urma rambursării.

Pentru orice detalii sau neclarități privind returnarea produselor, vă rugăm să ne contactați pe email tp@mpg.com.ro sau la unul din numerele de telefon afișate pe www.tenispartener.ro.