

POLITICA DE RETUR

1. Pe site-ul www.tenispartener.ro poti achita taxa de membru in Clubul MPG prin achizitionarea Contului de vara 2016 sau a Contului Premium 2016, poti participa la un turneu de tenis prin achitarea unei Taxe de rezervare online si poti sa-ti incarci portofelul tau virtual.
2. Daca dupa achizitionarea pe www.tenispartener.ro a unuia din cele patru produse mentionate la art. (1) vrei sa renunti la cumparare si implicit sa primesti banii inapoi, poti sa aplici pentru procedura de retur a produselor in 14 zile, conform dispozitiilor „Ordonantei de Urgenta nr.34/2014, privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative” (denumita in continuare „Ordonanta”).

Conform Ordonantei, prin contract la distanta se intelege contractul de furnizare de produse sau servicii incheiat intre un comerciant si un consumator, in cadrul unui sistem de vanzare organizat de catre comerciant, care utilizeaza in mod exclusiv, inainte si la incheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicatie la distanta.

3. In calitate de consumator care a achizitionat produse online de pe site-ul www.tenispartener.ro ai dreptul de a te retrage unilateral din contract fara invocarea vreunui motiv, in termen de 14 zile de la data incheierii contractului, respectiv achizitiei produsului (prin completarea datelor solicitate pe site), in urmatoarele conditii:
 - a. In cazul achizitionarii unui Cont de vara 2016 sau Cont Premium 2016, daca in perioada celor 14 zile:
 - i. nu ai facut nici o rezervare la un turneu si/sau nu ai participat la vreun turneu din calendarul Tennis Partener la care sa beneficiezi de conditiile oferite de Contul de vara 2016 sau Contul Premium 2016, ti se restituie integral suma primita drept plata si se anuleaza contul tau de membru;
 - ii. ai facut o rezervare la un turneu si/sau ai participat la un turneu din calendarul Tennis Partener la care ai beneficiat de conditiile oferite de Contul de vara 2016 sau Contul Premium 2016, suma primita drept plata nu se restituie si contul tau de membru ramane nemodificat.
 - b. In cazul achizitionarii unei Taxe de rezervare online, serviciile de inscriere la turneu sunt integral executate la momentul achitarii, iar suma primita drept plata nu se mai restituie.
 - c. In cazul incarcarii portofelului virtual, daca in perioada celor 14 zile:
 - i. nu ai folosit suma din portofel, respectiv nu ai facut nici o rezervare la un turneu din calendarul Tennis Partener, ti se restituie integral suma primita drept plata;
 - ii. ai folosit suma din portofel, partial sau total, respectiv ai facut o rezervare la un turneu din calendarul Tennis Partener, suma primita drept plata nu se restituie.
 - d. In oricare din cazuri, retragerea din contract se va face prin transmiterea de catre tine a unei declaratii neechivoce in care iti exprimi decizia de retragere din contract, respectiv renuntarea la produsul achizitionat pe www.tenispartener.ro, fie pe e-mail la adresa tp@mpg.com.ro fie pe fax la nr. 031 805 2697, urmata de primirea unei confirmari din partea noastra legata de primirea solicitarii.
 - e. Dreptul de retragere unilaterala din contract nu se aplica in cazul persoanelor juridice.

4. Datorita particularitatilor sistemului Tennis Partener, orice achizitie a unui produs pe site-ul www.tenispartener.ro presupune confirmarea de catre consumator privind acordul ca prestatia serviciilor sa inceapa in timpul perioadei de 14 zile de retragere din contract si luarea la cunostinta a faptului ca dreptul de retragere se va pierde dupa executarea completa a contractului, respectiv serviciilor achizitionate.
5. Suma primita drept plata din partea ta ti se va rambursa in conditiile art. 3 de mai sus, fara intarziere nejustificata si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data la care ai transmis decizia ta de retragere din contract respectiv renuntare la produsul achizitionat, in conformitate cu dispozitiile legii.

Suma iti va fi rambursata folosind aceleasi modalitati de plata ca si cele folosite de tine pentru achizitia initiala, cu exceptia cazului in care ai fost de acord cu o alta modalitate de plata si cu conditia de a nu cadea in sarcina ta plata de comisioane in urma rambursarii.

Pentru orice detalii sau neclaritati privind returnarea produselor, va rugam sa ne contactati pe email tp@mpg.com.ro sau la unul din numerele de telefon afisate pe www.tenispartener.ro