

TENIS PARTENER

tenis pentru toți

Declaratia de Confidentialitate privind site-ul Tenis Partener

Declaratia de confidentialitate descrie politica de confidentialitate si stabileste modul in care site-ul Tenis Partener (www.tenispartener.ro) foloseste si protejeaza orice informatie cu caracter personal pe care o transmiteti catre TenisPartener.ro de fiecare data cand vizitati acest website.

TenisPartener.ro doreste sa va asigure ca sunteti protejati impotriva distribuirii datelor cu caracter personal catre terti. Toate datele dumneavoastra cu caracter personal transmise catre noi pentru a va identifica corect atunci cand folositi website-ul nostru vor fi folosite in deplin acord cu declaratia prezenta de confidentialitate.

TenisPartener.ro isi rezerva dreptul de a opera modificari ale politicii de respectare a confidentialitatii datelor clientilor prin actualizarea periodica a documentului de fata, fara o notificare prealabila. Va recomandam sa vizualizati cat mai des acest document accesand linkul corespunzator de pe pagina principala (Home page), pentru a va asigura ca sunteti la curent cu schimbarile operate.

Ce tip de informatii personale colectam:

Putem colecta urmatoarele categorii de date personale:

- numele si denumirea profesiei
- informatiile de contact, inclusiv adresa de email
- informatii cu caracter demografic precum codul postal, preferinte si interese personale
- alte informatii utile pentru sondajele clienti si/sau oferte promotionale

Ce putem face cu informatiile colectate

Va cerem anumite informatii cu caracter personal in general pentru a va intelege mai bine preferintele si a fi capabili sa va oferim servicii imbunatatite si in particular pentru urmatoarele motive:

- Pastrarea unei arhive interne.
- Putem folosi anumite informatii pentru a ne imbunatati serviciile si produsele.
- Putem trimite uneori email-uri promotionale despre produsele noi, ofertele speciale sau alte informatii pe care consideram ca le veti gasi interesante folosind adresa de email transmisa catre noi.
- Din cand in cand putem folosi datele dumneavoastra personale pentru a va contacta in scopuri promotionale si de sondare a pietei. Putem sa va contactam prin email, la telefon, prin fax sau folosind serviciile traditionale de posta. Putem de asemenea folosi informatiile dumneavoastra pentru a adapta website-ul nostru la cerintele si interesele dumneavoastra.

Securitatea datelor

Dorim sa va asiguram ca securitatea datelor dvs. cu caracter personal este bine protejata. Pentru a

TENIS PARTENER

tenis pentru toți

preveni accesul neautorizat la datele dvs. sau divulgarea acestora către terți am pus la punct mai multe proceduri adecvate, fizice, electronice și administrative, care să securizeze și să protejeze toate datele pe care le colectăm din mediul online.

Cum folosim modulele cookie

Un modul cookie este un fișier de dimensiuni mici preluat din mediul online care vă cere permisiunea de a fi plasat pe harddisk-ul dumneavoastră. Odată ce vă dați acceptul fișierul este imediat adăugat într-un folder special și poate fi folosit pentru analize ale traficului pe Internet sau să instinteze atunci când doar un anumit website este vizitat. Modulele cookie permit aplicațiilor web să interacționeze cu dvs. ca și cum ar fi persoane reale. Aplicația web poate astfel ajusta funcțiile sale la nevoile dvs. specifice, la preferințele sau antipatiile dvs. prin culegerea și memorizarea de informații particularizate.

Noi folosim module cookie pentru înregistrarea traficului pe fiecare dintre paginile website-ului nostru. Acest lucru ne ajută să facem analize eficiente pentru îmbunătățirea și ajustarea website-ului nostru în funcție de preferințele clienților. Folosim informațiile procurate astfel exclusiv în scopuri de analiză statistică după care îndepărtăm toate datele cu caracter personal din întregul sistem.

Pe ansamblu, modulele cookie ne ajută să vă oferim un website calitativ superior, permitându-ne să monitorizăm ce pagini considerați dvs. ca să vă sunt utile și ce pagini nu vă stănesc interesul. Sub nici o formă un modul cookie nu vă va oferi accesul direct în calculatorul dumneavoastră sau accesul la datele dvs. confidențiale, mai puțin acele informații pe care sunteți de acord în mod explicit să ni le împărtășiți.

Puteti în orice moment să vă dați acordul sau să refuzați instalarea modulelor cookie în sistemul dumneavoastră. Cele mai multe browsere web vor accepta însă aceste module în mod automat, dar dumneavoastră puteți modifica manual setările cerând browser-ului să refuze acele module cookie pe care nu le doriți prezente în sistemul dumneavoastră. Acest lucru însă vă poate restricționa accesul complet la serviciile website-ului nostru.

Linkuri către alte website-uri

Website-ul nostru poate conține linkuri către alte website-uri de interes. Totuși, odată ce ați folosit unul dintre aceste linkuri și ați parasit website-ul nostru, trebuie să fiți conștienți de faptul că noi nu mai avem nici un control asupra protejării confidențialității dvs. pe parcursul vizitei către un alt website. În consecință, nu suntem responsabili pentru protejarea confidențialității datelor dvs. personale în acord cu declarația noastră de confidențialitate deoarece alte website-uri pot avea o politică diferită din acest punct de vedere. Trebuie deci să acordați atenție acestui aspect și să consultați declarația de confidențialitate a website-ului în cauză.

Cum puteți controla folosirea datelor dumneavoastră personale

Puteti alege să restricționați colectarea sau folosirea datelor dumneavoastră personale în următoarele moduri:

TENIS PARTENER

tenis pentru toți

- de fiecare data cand vi se cere sa completati un formular pe website-ul nostru, cautati casuta de optiuni personale, pe care daca o bifati veti indica ca nu doriti ca informatiile oferite sa fie folosite in scopuri de marketing
- daca v-ati dat deja acordul de folosire a datelor dvs. personale in scopuri de marketing, va puteti schimba optiunea trimitandu-ne o nota informativa scrisa sau un email la adresa tp@mpg.com.ro.

Noi nu vom vinde, distribui sau da spre folosinta datele dumneavoastra personale catre terti decat daca avem permisiunea dumneavoastra expresa sau daca suntem obligati prin lege sa facem acest lucru. Putem folosi datele dvs. personale pentru a va trimite materiale promotionale ale tertilor despre care noi credem ca va pot interesa numai daca ne dati de stire ca doriti sa se intample acest lucru.

TenisPartener.ro nu va vinde, distribui sau da spre folosinta datele personale ale unui membru decat daca acesta nu a respectat termenii si conditiile noastre de utilizare sau daca se incalca drepturile legale de folosire a serviciilor noastre. In asemenea situatii de abuz fata de serviciile oferite de TennisPartener.ro va fi analizat fiecare caz in parte, iar informatiile cu caracter personal relevante pot fi transmise catre compania in cauza sau persoana care a fost victima unui astfel de abuz.

Puteti cere informatii detaliate despre natura datelor dvs. personale pe care le detinem noi. Vi se va percepe o mica taxa pentru aceasta. Daca doriti o copie a informatiilor detinute de noi va rugam sa ne scrieti folosind adresa listata la sfarsitul acestei pagini.

Politica de confidentialitate

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor putea fi dezvaluite fara consimtamântul dumneavoastra în caz de litigii/dispute privind fraudele la plata catre urmasorii destinatari: Bancile implicate în platile online, Organismele Internationale de Carduri si Furnizori de servicii/produse, respectiv conform Legii, catre institutiile abilitate.

In conformitate cu dispozitiile Legii nr.677/200, in calitate de Membru aveti urmatoarele drepturi:

- 1) Dreptul la informare (art.12);
- 2) Dreptul de acces la datele personale (art.13) - dreptul de a obtine, la cerere si în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, confirmarea ca datele care va privesc sunt sau nu sunt prelucrate de TennisPartener.ro in calitate de operator de date;
- 3) Dreptul la interventie (art.14) - dreptul de a solicita TennisPartener.ro, printr-o cerere scrisa si în mod gratuit, urmatoarele:
 - a) rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor incomplete, inexacte sau prelucrarilor nelegale;
 - b) transformarea datelor personale nelegale în date anonime;
 - c) notificarea tertilor cu privire la operatiunile prevazute la lit. a) si b).
- 4) Dreptul la opozitie (art.15) - dreptul de a va opune, în mod gratuit si printr-o cerere scrisa, din

TENIS PARTENER

tenis pentru toți

motive întemeiate și legitime legate de situația dvs. particulară, ca datele care vă vizează să facă obiectul unei prelucrări;

5) Dreptul de a vă adresa justiției (art.18) - dreptul de a vă adresa justiției pentru apărarea drepturilor garantate de lege și care au fost încălcate;

6) Dreptul de a face plângere la autoritatea de supraveghere (art.25).

Newslettere

TenisPartener.ro folosește serviciile de email ca modalitate de contactare a clienților săi. La înregistrarea ca nou membru al website-ului TenisPartener.ro, utilizatorul trebuie să fie de acord cu primirea email-urilor cu caracter non-promotional (ex. email-uri cu date de facturare, suport tehnic și informații despre înregistrarea la turneele de tenis). Pentru a bloca primirea acestor email-uri din partea TenisPartener.ro trebuie să renunțați la drepturile de membru deplin și să nu mai beneficiați astfel de serviciile noastre.

TenisPartener.ro poate trimite de asemenea și email-uri promotionale periodice (ex. oferte speciale).

Informația suplimentară colectată pentru fiecare newsletter trimis se referă la:

- numărul de newslettere consultate
- numărul de click-uri pentru fiecare link conținut în newsletter

Metodologia de abonare/dezabonare la newsletterele promotionale TenisPartener.ro

Fiecare abonament la newsletter trebuie să fie confirmat. Confirmarea (dublă opt-in) se face prin trimiterea unui email de întâmpinare inițial, în care se cere utilizatorului să confirme abonamentul prin apăsarea cu click a linkului unic și personalizat de confirmare. În acest fel ne asigurăm suplimentar că utilizatorul este de acord de la bun început cu trecerea sa pe lista de newslettere și că adresele de email sunt reale.

Fiecare newsletter primit conține informații clare despre expeditor și metodele de dezabonare. Dezabonarea se produce la câteva secunde după ce a fost apăsat linkul de dezabonare și nu vor mai fi trimise alte email-uri către utilizatorii care au ales să nu mai primească informația în cauză, decât dacă aceștia aleg să se aboneze din nou la newsletter.

Modificări ale declarației de confidențialitate

Putem modifica politica de respectare a confidențialității datelor clienților din când în când. Dacă/Când TenisPartener.ro operează modificări ale declarației de confidențialitate, vom fi pregătiți să vă atragem atenția asupra acestui lucru atât pe pagina noastră principală (Home page) cât și prin trimiterea de email-uri către Membrii. Modificările operate pot fi vizualizate accesând linkul „Declarația de Confidențialitate” de pe pagina principală (Home page), în consecință asigurați-vă că o accesați în mod regulat. Rămâneți totuși încrezători că indiferent de modificările aduse Politicii noastre de Confidențialitate nu vom folosi nici pe viitor informațiile dumneavoastră personale într-o manieră altă decât cea stipulată în prezenta Declarație de Confidențialitate, mai puțin în situațiile în care primim acordul dumneavoastră direct.

TENIS PARTENER

tenis pentru toți

Contactati [TenisPartener.ro](https://www.tenispartener.ro) in legatura cu politica de confidentialitate

Daca veti considera ca informatiile de natura personala care va privesc in mod direct si pe care le detinem sunt incorecte sau incomplete va rugam sa ne trimiteti un email cat mai repede posibil, la adresa specificata mai jos. Vom corecta in timp util toata datele asupra carora ne-ati atras atentia. Daca aveti si alte intrebari privitor la politica noastra de confidentialitate sau felul in care colectam si folosim informatiile personale, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact indicate pe site.