



## Acordul privind Termenii si Conditile de Utilizare ale serviciilor site-ului Tennis Partener

Vizitarea, folosirea, sau cumpararea unor servicii/produse pe site-ul [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro) implica acceptarea prezentului Acord privind Termenii si Conditile de Utilizare („Acordul”). Pentru folosirea in bune conditii a site-ului, se recomanda citirea cu atentie a acestor Termeni si Conditii de Utilizare.

Ne rezervam dreptul de a efectua modificari ale acestor Termeni si Conditii precum si orice modificari site-ului [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro) fara o notificare prealabila. Accesand linkul Termeni si Conditii, puteti citi intotdeauna cea mai recenta versiune a acestor prevederi.

Site-ul Tennis Partener ([www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro)) este administrat de catre Asociatia Clubul Sportiv MPG (referita in continuare ca „MPG”), cu sediul in Bucuresti, sector 2, Soseaua Pipera nr. 44, Cladirea C9n’p, cod postal 020112, inregistrata in Registrul Special cu nr. 94/22.07.2015, Cod de Inregistrare Fiscala nr. 34882970.

Site-ul Tennis Partener este dedicat tuturor jucatorilor amatori de tenis din Romania, indiferent de varsta, sex sau nivel de joc. Site-ul constituie suportul informational pentru meciurile si turneele organizate sub egida circuitului Tennis Partener („Circuitul”), oferind un mecanism de inscriere in Tennis Partener a jucatorilor amatori, un sistem de autoevaluare a nivelului de joc, o baza de date continand jucatorii inregistrati in sistem, paginile personale ale acestora, un sistem de informare privind turneele programate in calendarul competitional al anului in curs asa cum au fost acestea anuntate de catre cluburile de tenis organizatoare, un sistem de raportare a rezultatelor meciurilor disputate intre jucatorii inregistrati in sistem si ale celor inregistrate in turnee din cadrul Circuitului, un algoritm de calcul al punctajului individual al fiecarui jucator inregistrat si un clasament general rezultat in baza acestor punctaje (denumite in mod colectiv „Serviciile”).

Utilizarea Serviciilor este guvernata de o serie de reguli ce trebuie respectate de catre toti utilizatorii site-ului. Acest document constituie Acordul privind Termenii si Conditile de Utilizare (“Acordul”) si stabileste termenii legali de utilizare de catre dumneavoastra a Serviciilor oferite de site-ul Tennis Partener.

Odata ce folositi Serviciile, sunteti de acord cu prevederile Acordului si sa fiti raspunzator de respectarea acestora, fie ca sunteti un simplu „Vizitator” (ati intrat pe site fara a va inregistra) sau un „Membru” / „Utilizator” (v-ati inregistrat in sistem si aveti cont si pagina personala).

Inregistrarea in sistem este necesara pentru a avea acces la toate functionalitatile site-ului si toate Serviciile. Procedura de inregistrare poate fi incheiata de catre un Membru potential numai dupa ce acesta a consimtit explicit privind respectarea Acordului. In cele ce urmeaza, termenul de ”utilizator” cuprinde atat Membrii cat si Vizitatorii. Aveti dreptul de a folosi serviciile site-ului Tennis Partener (indiferent daca accesul dumneavoastra la site sau utilizarea acestuia este intamplatoare sau cu intentie) numai daca acceptati sa respectati legislatia relevanta si acest Acord. De aceea va rugam sa cititi acest Acord cu atentie.

Daca nu sunteti de acord cu prevederile Acordului trebuie sa parasiti site-ul si sa incetati folosirea Serviciilor. Orice acces efectuat ulterior de dumneavoastra la site va fi considerat ca fiind o acceptare a termenilor si conditiilor prezentate in continuare.

Orice incalcare a prezentului Acord permite administratorului MPG sa dea avertismente si in cele din urma sa restrictioneze (la libera sa discretie) accesul utilizatorului in cauza, pe perioada nedeterminata.

Nici un utilizator nu poate invoca drept scuza pentru incalcare a Acordului faptul ca nu stia de existenta acestuia. MPG isi asuma obligatia de a posta in permanenta un link catre prezentul Acord pe pagina principala a site-ului (Home page), astfel ca acesta sa poata fi usor identificat si citit.

MPG poate modifica sau actualiza periodic prevederile Acordului si astfel de modificari devin efective odata cu postarea lor pe site. Sunteti de acord ca astfel de modificari ale Acordului sa va fie opozabile oricand folositi serviciile site-ului ulterior postarii lor pe site. De aceea este important si MPG va recomanda sa revedeti acest Acord in mod regulat pentru a va asigura ca sunteti la curent cu eventualele modificari aparute.

### **1. Valabilitate**

Acest Acord este valabil si isi exercita efectele atat timp cat utilizati Serviciile sau sunteti Membru. MPG va poate suspenda sau rezilia drepturile de Membru sau va poate restrictiona accesul la Servicii in conditiile indicate in acest Acord.

Drepturile de Membru raman valabile atat timp cat contul dumneavoastra Tennis Partener este valid. Puteti opta intre un Cont Gratuit, Cont de vara sau Cont Premium, ultimele doua avand valabilitate pe un termen bine determinat. La expirarea valabilitatii Contului de vara sau Contului Premium, inceteaza automat si drepturile aferente acestora, contul dumneavoastra de membru devenind automat un Cont Gratuit. Inchiderea contului de Membru se poate face in urma unei solicitari scrise transmise la adresa de email [tp@mpg.com.ro](mailto:tp@mpg.com.ro).

### **2. Inregistrare, parola si responsabilitati**

Pentru a putea utiliza Serviciile, inclusiv a cumpara servicii de pe [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro), trebuie sa va inregistrati prin introducerea datele dumneavoastra pe website-ul Tennis Partener. In utilizarea Serviciilor, declarati ca veti furniza informatii reale, corecte, actuale si complete despre dumneavoastra.

In situatia in care consideram ca aceasta obligatie a fost incalcatata, ne rezervam dreptul de a va bloca accesul la utilizarea Serviciilor, pe perioada determinata sau nedeterminata, fara nicio notificare prealabila.

Dupa inregistrare, accesul ulterior la contul dumneavoastra de Membru respectiv pagina personala se va face prin codul personal de identificare si parola. Sunteti in totalitate raspunzator de pastrarea confidentialitatii parolei dumneavoastra. Va recomandam in mod expres sa nu divulgati nimanui parola dumneavoastra. Este de asemenea recomandabil sa inchideti sesiunea de lucru in browserul internet utilizat, in special in cazul accesarii internetului dintr-un loc public. MPG nu va va solicita niciodata parola printr-un e-mail sau orice alt mesaj nesolicitat de dumneavoastra.

Sunteti de acord sa nu folositi in nici o situatie contul, codul de utilizator sau parola unui alt Membru si sa nu va divulgati parola catre o terta parte. Sunteti de acord sa informati MPG de indata ce suspectati orice utilizare neautorizata a contului dumneavoastra sau acces la parola dumneavoastra. De asemenea, sunteti singura persoana responsabila de utilizarea efectiva si modul in care este utilizat contul dumneavoastra.

Din pacate, nu exista o siguranta de 100% in ceea ce priveste transmitia de date prin internet. Prin urmare, in ciuda eforturilor noastre de a proteja informatiile personale, MPG nu poate asigura sau garanta in vreun fel securitatea transmisiilor de informatii. In acest sens, confirmati faptul ca transmitia catre site a tuturor informatiile se realizeaza pe riscul dumneavoastra.

### **3. Preturi si modalitati de plata**

Preturile prezentate includ toate taxele aplicabile, cu exceptia cazului in care plata se face prin SMS. In cazul platii prin SMS, pretul include comisionul operatorului de telefonie mobila si a operatorului ce furnizeaza serviciul de plata prin SMS, dar nu include TVA.

Pretul pe factura va fi acelasi cu cel prezentat pe site la momentul achizitiei. Pretul platii prin SMS este cel afisat pe factura operatorului dvs. de telefonie mobila.

Plata serviciilor se efectueaza prin diverse modalitati - card bancar de debit/credit (payU), transfer bancar, SMS sau in numerar/cash la sediul Asociatiei, asa cum sunt acestea prezentate pe site pentru fiecare serviciu in parte.

#### 4. Sectiunea SHOP

Sectiunea SHOP de pe site-ul [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro) reprezinta un link catre partenerul sistemului Tenis Partener, Tennis Warehouse Europe, nefiind parte a siteului Tenis Partener. Prin accesarea sectiunii SHOP parasiti siteul [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro). Accesarea si utilizarea sectiunii SHOP nu cad sub incidenta prezentul Acord, ci se supun termenilor si conditiilor site-ului [www.tenniswarehouse-europe.com](http://www.tenniswarehouse-europe.com) si nici una dintre prevederile prezentului Acord nu se aplica, explicit sau implicit, acestui site de comert online.

#### 5. Prestatia serviciilor

Beneficiile aferente achitarii taxei de membru prin achizitionarea Contului de vara sau a Contului Premium sunt activate in momentul confirmarii platii.

Dreptul de participare la un turneu de tenis este activat la momentul achitarii taxei de rezervare online.

Orice depunere legata de incarcarea portofelului virtual se opereaza la momentul incasarii platii.

Prestatia tuturor serviciilor va incepe in timpul perioadei de 14 zile de retragere din contract. Toti Membrii sunt informati in procedura de achizitie a serviciilor de faptul ca dreptul de retragere se va pierde dupa executarea completa a serviciilor achizitionate.

#### 6. Politica de retur

A. Pe site-ul [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro) poti achita taxa de membru Tenis Partener prin achizitionarea Contului de vara sau a Contului Premium, poti participa la un turneu de tenis prin achitarea unei Taxe de rezervare online si poti sa-ti incarci portofelul tau virtual.

B. Daca dupa achizitionarea pe [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro) a unuia din cele patru servicii mentionate la art. (1) vrei sa renunti la cumparare si implicit sa primești banii inapoi, poti sa aplici pentru procedura de retur a produselor in 14 zile, conform dispozitiilor „Ordonantei de Urgenta nr.34/2014, privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative” (denumita in continuare „Ordonanta”).

Conform Ordonantei, prin contract la distanta se intelege contractul de furnizare de produse sau servicii incheiat intre un comerciant si un consumator, in cadrul unui sistem de vanzare organizat de catre comerciant, care utilizeaza in mod exclusiv, inainte si la incheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicare la distanta.

C. In calitate de consumator care a achizitionat produse online de pe site-ul [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro) ai dreptul de a te retrage unilateral din contract fara invocarea vreunui motiv, in termen de 14 zile de la data incheierii contractului, respectiv achizitiei produsului (prin completarea datelor solicitate pe site), in urmatoarele conditii:

a. In cazul achizitionarii unui Cont de vara sau Cont Premium, daca in perioada celor 14 zile:

i. nu ai facut nici o rezervare la un turneu si/sau nu ai participat la vreun turneu din calendarul Tenis Partener la care sa beneficiezi de conditiile oferite de Contul de vara sau Contul Premium, ti se restituie integral suma primita drept plata si se modifica contul tau de membru in Cont Gratuit;

ii. ai facut o rezervare la un turneu si/sau ai participat la un turneu din calendarul Tenis Partener la care ai beneficiat de conditiile oferite de Contul de vara sau Contul Premium, suma primita drept plata nu se restituie si contul tau de membru ramane nemodificat.

b. In cazul achizitionarii unei Taxe de rezervare online, serviciile de inscriere la turneu sunt integral executate la momentul achitarii, iar suma primita drept plata nu se mai restituie.

# TENIS PARTENER

*tenis pentru toți*

- c. In cazul incarcarii portofelului virtual, daca in perioada celor 14 zile:
    - i. nu ai folosit suma din portofel, respectiv nu ai facut nici o rezervare la un turneu din calendarul Tenis Partener, ti se restituie integral suma primita drept plata;
    - ii. ai folosit suma din portofel, partial sau total, respectiv ai facut o rezervare la un turneu din calendarul Tenis Partener, suma primita drept plata nu se restituie.
  - d. In oricare din cazuri, retragerea din contract se va face prin transmiterea de catre tine a unei declaratii neechivoce in care iti exprimi decizia de retragere din contract, respectiv renuntarea la serviciile achizitionate pe [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro), fie pe e-mail la adresa [tp@mpg.com.ro](mailto:tp@mpg.com.ro) fie pe fax la nr. 031 805 2697, urmata de primirea unei confirmari din partea noastra legata de primirea solicitarii.
  - e. Dreptul de retragere unilaterala din contract nu se aplica in cazul persoanelor juridice.
- D. Datorita particularitatilor sistemului Tenis Partener, orice achizitie a unui produs pe site-ul [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro) presupune confirmarea de catre consumator privind acordul ca prestatia serviciilor sa inceapa in timpul perioadei de 14 zile de retragere din contract si luarea la cunostinta a faptului ca dreptul de retragere se va pierde dupa executarea completa a contractului, respectiv serviciilor achizitionate.
- E. Suma primita drept plata din partea ta ti se va rambursa in conditiile art. C de mai sus, fara intarziere nejustificata si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data la care ai transmis decizia ta de retragere din contract respectiv renuntare la produsul achizitionat, in conformitate cu dispozitiile legii.
- Suma iti va fi rambursata folosind aceleasi modalitati de plata ca si cele folosite de tine pentru achizitia initiala, cu exceptia cazului in care ai fost de acord cu o alta modalitate de plata si cu conditia de a nu cadea in sarcina ta plata de comisioane in urma rambursarii.
- Politica de retur este de asemenea descrisa in documentul „Politica de retur” ce poate fi vizualizat accesand linkul corespunzator de pe pagina principala (Home page).

## 7. Drepturile de autor (Copyright)

Intregul continut si designul site-ului Tenis Partener ([www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro)), incluzand texte, imagini, grafice, elemente de grafica web, scripturi si orice alte date, impreuna cu toate celelalte informatii legate sau generate de acest site pe care vi le-am putea transmite prin e-mail sau alte cai, inclusiv stiri, rezultate, clasamente, informari, impreuna cu modalitatea de inregistrare si prelucrare a informatiilor, inclusiv algoritmul de calcul al punctajului personal si generare a clasamentului sunt proprietatea MPG sau colaboratorilor sai si sunt protejate conform Legii drepturilor de autor si legilor privind dreptul de proprietate intelectuala si industrială. Utilizarea neautorizata a informatiilor sau elementelor grafice legate de sau incluse pe site este interzisa, in absenta acordului explicit in scris din partea MPG. Folosirea fara acordul scris al MPG a oricaror elemente de pe site-ul [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro), sau a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare. Pentru a reclama drepturile de proprietate intelectuala puteti folosi adresa de email [tp@mpg.com.ro](mailto:tp@mpg.com.ro)

## 8. Politica de confidentialitate

Politica de confidentialitate este descrisa separat in documentul „Declaratia de confidentialitate” ce face parte integranta din prezentul Acord. Documentul poate fi vizualizat accesand linkul corespunzator de pe pagina principala (Home page).

## 9. Restrictionarea utilizarii comerciale a informatiilor

Site-ul Tenis Partener este destinat pentru utilizarea exclusiva de catre jucatorii de tenis amatori inregistrati in circuitul Tenis Partener si in acest sens nu poate fi folosit in legatura cu orice actiuni cu caracter comercial, cu exceptia acelorora ce sunt expres agreeate si permise de catre MPG. Utilizarea ilegala si/sau neautorizata a Serviciilor site-ului, incluzand colectarea de coduri de utilizator si/sau adrese de e-mail ale Membrilor prin mijloace electronice sau de alta natura in scopul transmiterii de mesaje nesolicitate avand caracter comercial, sau conectarea neautorizata printr-un link la site sunt interzise. Reclame comerciale, linkuri si orice alte forme de solicitare pot fi eliminate de pe paginile

personale ale Membrilor fara vreun avertisment din partea MPG si pot conduce la restrangerea sau eliminarea accesului la Servicii pentru Membrul gasit in culpa. MPG are dreptul sa declanseze actiune in justitie impotriva oricarei utilizari ilegale sau neautorizate a Serviciilor.

## **10. Utilizarea comunicarii la distanta**

Pentru o buna functionare, sistemul Tenis Partener presupune comunicarea cu toti Membrii care se inscriu la turneele de tenis, in legatura cu turneele din calendar, rezervarea locului, programarea partidelor, retrageri, penalizari, si multe altele. Pentru a fi eficienta, aceasta comunicare utilizeaza cateva tehnici de comunicare la distanta:

- a. Posta electronica (e-mail)
- b. Telefon cu interventie umana
- c. SMS pe telefon mobil

Prin utilizarea Serviciilor si site-ului Tenis Partener toti Utilizatorii sunt de acord sa utilizeze si sa primeasca mesaje pe canalele de comunicare mai sus mentionate, atat timp cat acestea faciliteaza utilizarea Serviciilor si imbunatatesc experienta Membrilor in sistemul Tenis Partener.

## **11. Continut postat de Utilizatori pe site**

Site-ul permite Membrilor sa posteze poze si sa transmita catre alti Membri prin intermediul site-ului diverse informatii in format text, inclusiv link-uri sau alte materiale (denumite in mod colectiv „Continut”). Pozele trebuie sa fie relevante si sa se conformeze anumitor caracteristici tehnice (descrise pe site), iar Continutul nu trebuie sa fie ofensator, ilegal sau sa aduca atingere drepturilor, sa vatameze sau sa constituie o amenintare pentru Membrilor carora le este adresat, in caz contrar MPG poate sterge astfel de poze sau Continut la libera sa decizie. Cu toate acestea, MPG nu-si asuma nicidecum responsabilitatea monitorizarii Serviciilor in ceea ce priveste pozele, Continutul sau comportamentul neadecvate ale Membrilor.

Prin trimiterea mesajelor catre alti Membri si atasarea pozelor de catre dumneavoastra pe site sunteti de acord ca sunteti singurul responsabil si veti despagubi site-ul si/sau MPG pentru orice dauna, paguba sau costuri ce apar ca urmare a atasarii, transmiterii sau referintei de catre dumneavoastra a unui Continut ce incalca prevederile de mai sus.

Daca considerati ca ati fost lezat de mesajele primite prin cadrul sistemului intern de mesagerie sau prin afisarea pozelor de pe profilul personal al jucatorilor:

- In cazul in care o persoana considera ca i-a fost incalcat dreptul de autor sau ca i-au fost cauzate prejudicii prin trimiterea de mesaje pe site-ul Tenis Partener, noi nu putem dezvalui datele personale ale autorului mesajului, comunicarea acestor date catre terti nefiind permisa in lipsa acordului expres al persoanei vizate, in conformitate cu dispozitiile art. 5(1) al legii 677/2001.

- Daca va considerati nedreptatit in orice mod datorita unui mesaj primit prin intermediul sistemului intern de mesagerie, puteti proceda la sesizarea justitiei sau a altui organ abilitat de lege. Noi ne vom conforma si vom raspunde solicitarilor venite din partea unei astfel de autoritati publice, atata timp cat ele corespund rigorilor legale, urmand sa facem cunoscute datele autorului acestuia catre autoritatea competenta si sa ne conformam dispozitiilor acesteia, daca este cazul.

Site-ul ofera functionalitati exclusive Membrilor sai prin care acestia isi pot raporta partidele de tenis disputate cu alti Membri, acestea avand efect asupra clasamentului generat automat de catre algoritmul de calcul al punctajului individual al fiecarui jucator inregistrat. Raspunderea privind inregistrarea corecta a datelor personale si cele legate de rezultatele partidelor desfasurate între Membri revine in intregime acestora, MPG neoferind nici o garantie, expresa sau implicita, privitor la corectitudinea si acuratetea unor astfel de informatii.

## **12. Activitati interzise**

Pe site-ul Tenis Partener urmatoarele activitati ale Membrilor sunt strict interzise:

# TENIS PARTENER

*tenis pentru toți*

- a. crearea si folosirea de "clone" (mai multe conturi ale aceluiasi Membru). Descoperirea de catre administratorul site-ului a acestor conturi va duce la suspendarea definitiva a conturilor clone si suspendarea pe o perioada nedeterminata a contului principal.
- b. prin intermediul sistemului de mail intern site-ului, atacul la persoana, jignirea sub orice forma a Utilizatorilor site-ului, folosirea de cuvinte obscene, amenintatoare, abuzive sau indecente, comportamentul abuziv, ofensator, amenintator sau defaimator, transmiterea de informatii ce se stiu ca fiind false, inducand in eroare sau care promoveaza activitati ilegale.
- c. transmiterea de informatii, fisiere etc. catre Membri cu incalcarea dreptului de autor si a drepturilor conexe prevazute de Legea 8/1996, precum si a oricaror alte drepturi ale tertilor. Toate drepturile de autor (copyright) asupra fotografiilor atasate in cadrul site-ului apartin autorilor. Reproducerea lor (pe orice suport) fara permisiunea autorilor reprezinta o incalcare a legilor in vigoare. Daca doriti sa le folositi va rugam sa contactati autorii lucrarilor. MPG nu isi asuma in niciun fel obligatia de a proteja pozele afisate in cadrul site-ului, de a despagubi autorii si nici de a ajuta autorii sa fie despagubiti pentru pagubele pe care le-au suferit.
- d. trimiterea aceluiasi mesaj in mod repetat si abuziv sau trimiterea de mesaje similare catre mai multi Membri ("flood").
- e. trimiterea de mesaje comerciale nesolicitate altor Membri, chiar daca este facuta prin intermediul sistemului intern de mesagerie, trimiterea de "mailuri nesolicitate", "scrisori in lant" ori mailuri in masa, etc;
- f. colectarea oricarui gen de informatie indentificabila personal de la Membri, solicitarea de la alti Membri a informatiilor personale de identificare sau a parolei in scopuri comerciale sau ilegale, utilizarea contului, parolei sau paginii personale a unui alt Membru. MPG isi rezerva dreptul de a investiga si de a lua masurile legale cuvenite impotriva oricarei persoane care, in opinia sa discretionara, incalca aceste prevederi, incluzand, fara a se limita la aceasta, indepartarea continutului nepotrivit din cadrul site-ului sau incetarea calitatii de Membru a acestor persoane. In plus, in caz de suspiciune asupra legalitatii mesajelor postate, MPG poate denunta situatia catre autoritatile in masura sa aplice legea, acest fapt implicand inclusiv divulgarea catre aceste autoritati a datelor personale ale celor in cauza.

### **13. Limitarea raspunderii**

Informatiile si Serviciile la care aveti acces prin intermediul site-ului Tenis Partener pot contine erori si pot inregistra perioade de intrerupere a functionarii. MPG nu este raspunzator pentru continut inexact sau intreruperi in functionare, indiferent daca acestea sunt cauzate de Membri sau orice echipament sau functionare defectuoasa a Serviciilor.

MPG furnizeaza informatiile si Serviciile disponibile pe acest site in starea lor „asa cum exista”, fara nici o alta garantie suplimentara. Orice garantii exprese si orice garantii implicite, incluzand garantia ca Serviciile ar servi un anume scop, sunt respinse la limita maxima permisa de lege. MPG nu raspunde si nu va fi tinuta raspunzatoare in nici un fel de dumneavoastra sau orice terta parte pentru orice daune, pagube sau costuri rezultand din utilizarea de catre dumneavoastra a Serviciilor, chiar daca MPG a fost informata de posibilitatea producerii unor astfel de daune.

### **14. Forta majora**

MPG si colaboratorii si afiliatii sai nu pot fi tinuti raspunzatori pentru nici o intarziere sau functionare defectuoasa produse direct sau indirect de catre cauze asupra carora MPG nu are nici o influenta. Acestea includ, fara a fi insa limitate la: functionarea defectuoasa a echipamentelor tehnice utilizate de MPG si site, intreruperea legaturii la internet sau a conexiunii telefonice, virusi informatici, acces neautorizat la sistemul MPG, erori de operare, greva, etc.

### **15. Despagubiri**

Sunteti de acord sa despagubiti si sa nu tineti raspunzatori MPG, impreuna cu angajatii, managementul si actionarii sai, in legatura cu orice pretentie sau solicitare (incluzand comisiunile rezonabile ale avocatilor) venita din partea unei terte parti, rezultata din sau in legatura cu utilizarea

de catre dumneavoastra a sistemului intern de mesagerie al site-ului, incalcarea de catre dumneavoastra a termenilor si conditiilor Acordului, sau incalcarea oricaror drepturi de proprietate intelectuala efectuata de la calculatorul dumneavoastra. MPG isi rezerva dreptul, pe costul sau, de a-si asigura apararea si controlul exclusive asupra oricarei chestiuni care altfel ar constitui obiectul despagubirii din partea dumneavoastra.

## **16. Legea aplicabila**

Acest Acord, drepturile si obligatiile impuse de acesta, si toate efectele juridice produse de acest Acord vor fi interpretate in baza si guvernate de catre legea romana. Legea din Romania va governa toate aspectele ce nu au fost prevazute de acest Acord. Orice disputa in legatura cu acest Acord va fi deferit instantelor judecatoresti competente din Romania.

## **17. Litigii**

Prin folosirea, vizualizarea sau achizitionarea serviciilor de pe acest site, utilizatorul a luat la cunostinta faptul ca legile romane vor governa Termenii si Conditiiile de mai sus si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizator si MPG. In cazul unor eventuale conflicte intre MPG si utilizatorii site-ului, se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila in minim 30 de zile lucratoare. Daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, se va incerca gasirea unei solutii fara a se apela la instante, prin utilizarea platformei online <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO> pusa la dispozitie de catre Comisia Europeana.

In cazul in care nici una din caile anterioare nu au condus la o o solutie, conflictul va fi solutionat in instanta competenta in conformitate cu legile romane in vigoare.

## **18. Independanta**

Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nula sau nevalida, indiferent de cauza, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

Odata cu lansarea unei comenzi pe site-ul Tennis Partener, clientul accepta fara obiectiuni Termenii si Conditiiile de utilizare, valoarea acestora fiind aceeasi cu un contract valabil incheiat. Retragerea din contract este reglementata prin art. 5 - Politica de retur.

Prin utilizarea serviciilor Tennis Partener ([www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro)) clientul este de acord cu acesti Termeni si Conditii si isi asuma in totalitate drepturile si obligatiile ce decurg din cumpararea serviciilor pe site-ul [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro).