

## **POLITICA DE RETUR**

- A. Pe site-ul [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro) poti achita taxa de membru Tennis Partener prin achizitionarea Contului de vara sau a Contului Premium, poti participa la un turneu de tenis prin achitarea unei Taxe de rezervare online si poti sa-ti incarci portofelul tau virtual.
- B. Daca dupa achizitionarea pe [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro) a unuia din cele patru servicii mentionate la art. (1) vrei sa renunti la cumparare si implicit sa primești banii inapoi, poti sa aplici pentru procedura de retur a produselor in 14 zile, conform dispozitiilor „Ordonantei de Urgenta nr.34/2014, privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative” (denumita in continuare „Ordonanta”).

Conform Ordonantei, prin contract la distanta se intelege contractul de furnizare de produse sau servicii incheiat intre un comerciant si un consumator, in cadrul unui sistem de vanzare organizat de catre comerciant, care utilizeaza in mod exclusiv, inainte si la incheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicatie la distanta.

- C. In calitate de consumator care a achizitionat produse online de pe site-ul [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro) ai dreptul de a te retrage unilateral din contract fara invocarea vreunui motiv, in termen de 14 zile de la data incheierii contractului, respectiv achizitiei produsului (prin completarea datelor solicitate pe site), in urmatoarele conditii:
- a. In cazul achizitionarii unui Cont de vara sau Cont Premium, daca in perioada celor 14 zile:
    - i. nu ai facut nici o rezervare la un turneu si/sau nu ai participat la vreun turneu din calendarul Tennis Partener la care sa beneficiezi de conditiile oferite de Contul de vara sau Contul Premium, ti se restituie integral suma primita drept plata si se modifica contul tau de membru in Cont Gratuit;
    - ii. ai facut o rezervare la un turneu si/sau ai participat la un turneu din calendarul Tennis Partener la care ai beneficiat de conditiile oferite de Contul de vara sau Contul Premium, suma primita drept plata nu se restituie si contul tau de membru ramane nemodificat.
  - b. In cazul achizitionarii unei Taxe de rezervare online, serviciile de inscriere la turneu sunt integral executate la momentul achitarii, iar suma primita drept plata nu se mai restituie.
  - c. In cazul incarcarii portofelului virtual, daca in perioada celor 14 zile:
    - i. nu ai folosit suma din portofel, respectiv nu ai facut nici o rezervare la un turneu din calendarul Tennis Partener, ti se restituie integral suma primita drept plata;
    - ii. ai folosit suma din portofel, partial sau total, respectiv ai facut o rezervare la un turneu din calendarul Tennis Partener, suma primita drept plata nu se restituie.
  - d. In oricare din cazuri, retragerea din contract se va face prin transmiterea de catre tine a unei declaratii neechivoce in care iti exprimi decizia de retragere din contract, respectiv renuntarea la serviciile achizitionate pe [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro), fie pe e-mail la adresa [tp@mpg.com.ro](mailto:tp@mpg.com.ro) fie pe fax la nr. 031 805 2697, urmata de primirea unei confirmari din partea noastra legata de primirea solicitarii.
  - e. Dreptul de retragere unilaterala din contract nu se aplica in cazul persoanelor juridice.

- D. Datorita particularitatilor sistemului Tennis Partener, orice achizitie a unui produs pe site-ul [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro) presupune confirmarea de catre consumator privind acordul ca prestatia serviciilor sa inceapa in timpul perioadei de 14 zile de retragere din contract si luarea la cunostinta a faptului ca dreptul de retragere se va pierde dupa executarea completa a contractului, respectiv serviciilor achizitionate.
- E. Suma primita drept plata din partea ta ti se va rambursa in conditiile art. C de mai sus, fara intarziere nejustificata si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data la care ai transmis decizia ta de retragere din contract respectiv renuntare la produsul achizitionat, in conformitate cu dispozitiile legii.

Suma iti va fi rambursata folosind aceleasi modalitati de plata ca si cele folosite de tine pentru achizitia initiala, cu exceptia cazului in care ai fost de acord cu o alta modalitate de plata si cu conditia de a nu cadea in sarcina ta plata de comisioane in urma rambursarii.

Pentru orice detalii sau neclaritati privind returnarea produselor, va rugam sa ne contactati pe email [tp@mpg.com.ro](mailto:tp@mpg.com.ro) sau la unul din numerele de telefon afisate pe [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro)

Prin folosirea, vizualizarea sau achizitionarea serviciilor de pe site-ul [www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro), ati luat la cunostinta faptul ca legile romane vor governa termenii politicii de retur de mai sus si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizator si MPG, operatorul site-ului. In cazul unor eventuale conflicte intre MPG si utilizatorii site-ului, se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila in minim 30 de zile lucratoare. Daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, se va incerca gasirea unei solutii fara a se apela la instante, prin utilizarea platformei online <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO> pusa la dispozitie de catre Comisia Europeana.

In cazul in care nici una din caile anterioare nu au condus la o o solutie, conflictul va fi solutionat in instanta competenta in conformitate cu legile romane in vigoare.

Pentru a vedea toti termenii si conditiile utilizarii site-ului Tennis Partener ([www.tenispartener.ro](http://www.tenispartener.ro)), va rugam sa accesati documentul „Termeni si Conditii” utilizand link-ul de pe pagina principala (Home) a site-ului.